

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ: АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Собиржонов Одилжон Кодиржонович

Студент магистратуры Ташкентского Юридического Университета

sobirjonov228@gmail.com

Введение

В настоящее время применение технологий искусственного интеллекта (ИИ) становится ключевым фактором для оптимизации процессов в различных сферах человеческой деятельности. Одной из таких областей, где потенциал ИИ является особенно значимым, является государственное управление. В условиях постоянно меняющейся социально-экономической среды и возрастающей сложности административных задач применение инновационных технологий становится необходимостью для повышения эффективности управления государственными ресурсами и обеспечения качества предоставляемых услуг гражданам.

Актуальность исследования

Применение технологий искусственного интеллекта в государственном управлении сегодня остается одной из наиболее актуальных и обсуждаемых тем в контексте модернизации и оптимизации государственных структур. Развитие ИИ переформатировало способы, которыми государственные организации обрабатывают данные, принимают решения и взаимодействуют с гражданами. Эти технологии не только предлагают новые возможности для улучшения эффективности управления, но и представляют вызовы, требующие серьезного анализа и подхода к их решению.

Сложившийся мир требует более гибкого, адаптивного и оперативного государственного управления. Технологии искусственного интеллекта вносят существенный вклад в решение этой проблемы, предоставляя инструменты для улучшения оперативности принятия решений, оптимизации ресурсов и повышения качества предоставляемых услуг.

Кроме того, в условиях постоянной динамики информационного пространства и возрастающей потребности в обработке и анализе данных, применение технологий ИИ становится неотъемлемой частью модернизации государственного управления. Это вызывает интерес к исследованию эффективности применения ИИ в контексте государственных структур и управленческих практик.

Несмотря на потенциальные преимущества, внедрение и использование ИИ в государственном управлении также встречает препятствия, связанные с этическими, юридическими и социальными вопросами, требующими внимательного анализа и регулирования.

Тем не менее применение AI в государственном управлении несет в себе и ряд вызовов и проблем. В первую очередь это связано с этическими и юридическими вопросами использования искусственного интеллекта, проблемой безопасности данных и кибербезопасности, а также с необходимостью подготовки квалифицированных специалистов, способных работать с этими технологиями.

В этом контексте актуальность исследования эффективности применения технологий искусственного интеллекта в государственном управлении обусловлена необходимостью понимания потенциала ИИ, его влияния на государственные структуры, а также выявления оптимальных способов интеграции и использования данных технологий для повышения эффективности управления и улучшения качества обслуживания граждан.

Несмотря на традиционные методы управления, проникновение ИИ в различные аспекты государственной деятельности обусловлено несколькими фундаментальными причинами.

Во-первых, динамичное изменение общественной среды, экономических условий и социокультурных факторов требует от государственных организаций быстрой и адекватной реакции на переменные условия. Применение технологий ИИ предоставляет инструменты для оперативного анализа данных и прогнозирования, что становится ключевым для эффективного управления в условиях постоянной динамики.

Во-вторых, необходимость оптимизации процессов принятия решений и использования ресурсов вынуждает государственные структуры искать новые подходы. Технологии ИИ предлагают возможности для автоматизации рутинных операций, улучшения качества анализа и принятия обоснованных решений на основе данных.

Третья причина актуальности заключается в стремлении государственных организаций к повышению качества обслуживания граждан. Использование ИИ может значительно улучшить доступность и оперативность предоставления государственных услуг, что становится ключевым фактором в удовлетворении потребностей граждан.

Исследовательские вопросы:

1. Каковы основные преимущества и вызовы внедрения технологий искусственного интеллекта в государственное управление, и как эти факторы влияют на повышение эффективности управленческих практик?
2. Каковы основные стратегии и подходы к успешному применению технологий искусственного интеллекта в государственном управлении, и какие факторы способствуют или препятствуют успешной интеграции этих технологий в работу государственных структур?

Цель исследования

Целью данного исследования является осуществление всестороннего анализа эффективности применения технологий искусственного интеллекта (ИИ) в контексте государственного управления и правовой системы. Основной задачей исследования является выявление практических преимуществ, а также анализ вызовов и проблем, с которыми сталкиваются государственные организации и правовая система при внедрении и использовании технологий ИИ в своей деятельности.

Структура статьи – введение, обзор литературы, методы, результаты, заключение.

Литературный анализ.

Добролюбову Е.И., Южакова В.Н., Ефремова А.А., Клочкову Е.Н., Талапину Э.В., Старцева Я.Ю., Аكوпова Л.А., Карелова, М.В. Карлюка, А.Г. Колонина, Н.М. Маркоткина и Д.Р. Шефтеловича

Методы

В данной статье применялись разнообразные методы исследования с целью тщательного и объективного изучения применения искусственного интеллекта в государственном управлении в контексте цифровой экономики. Анализ успешных кейсов использования искусственного интеллекта в управлении государством в рамках цифровой экономики предоставил конкретные примеры и возможность изучить сценарии применения ИИ, а также выявить ключевые факторы успеха и потенциальные проблемы.

Для количественного анализа были использованы статистические данные об использовании искусственного интеллекта в государственном управлении и цифровой экономике. Этот метод позволил выявить тенденции и закономерности, а также оценить эффективность применения ИИ.

Применение метода сравнительного анализа позволило сопоставить различные подходы и стратегии использования искусственного интеллекта в управлении государством в различных странах и регионах, выделить наилучшие практики и подходы.

Был применён метод анализа содержания документов и политик, касающихся использования искусственного интеллекта в государственном управлении. Цель состояла в выявлении ключевых принципов, стратегий и подходов, представленных в этих документах.

Кейс-стади и анализ практик. Изучение конкретных случаев использования ИИ в государственном управлении и правовой системе для выявления успешных или неудачных практик, их влияния и последствий.

SWOT-анализ. Идентификация сильных и слабых сторон, возможностей и угроз в контексте применения ИИ в государственном управлении и правовой сфере.

Применение вышеупомянутых методов позволило осуществить всестороннее и объективное исследование по данной теме, формулирование обоснованных выводов и рекомендаций относительно использования искусственного интеллекта в государственном управлении в контексте цифровой экономики.

Результаты

На данный момент основной стратегический вектор развития искусственного интеллекта лежит в разработке программных систем, улучшающих способности ИИ в процессе принятия решений. Как отметил Григорий Бакунов, руководитель отдела технологических инноваций в компании "Яндекс", это фундаментальное направление развития AI на сегодняшний день. Основной задачей нейронных сетей в настоящее время является снижение нагрузки на человека в процессе принятия решений. Их потенциал может быть применен почти в любой области, где требуется принятие несложных решений человеком. В ближайшие пять лет эта способность будет активно использоваться, заменяя человеческое принятие решений на автоматизированный процесс¹.

Вест Д. и Аллен Дж. подчеркивают значимость разнообразия и эффективности создаваемых на основе искусственного интеллекта инструментов в государственном управлении. Однако, они выделяют необходимость не только развития технологий, но и защиты этических ценностей в контексте использования ИИ. Авторы уделяют внимание важности обеспечения прозрачности

¹ <https://www.skoltech.ru/media/bum-nejrosetej-kto-delaet-nejronnye-seti-zachem-oni-nuzhny-i-skolko-denegmogut-prinosit/>

и контроля над алгоритмами и системами ИИ, что поможет обеспечить не только эффективность, но и соответствие принимаемых решений этическим стандартам².

Будет целесообразно изучать роль и значения Азиломарских принципов принципы искусственного интеллекта

Азиломарские принципы искусственного интеллекта представляют собой набор принципов и рекомендаций, разработанных на конференции по искусственному интеллекту в Азиломаре, штат Калифорния, в 2017 году. Эти принципы созданы для обеспечения безопасного и этического развития и применения искусственного интеллекта и робототехники. Они охватывают различные аспекты, включая безопасность, прозрачность, ответственность, этику и взаимодействие между человеком и машиной. Азиломарские принципы стали основой для разработки этических руководящих принципов и стратегий в различных странах по всему миру в области искусственного интеллекта³.

Азиломарские принципы искусственного интеллекта стали отправной точкой для ответственного подхода к развитию искусственного интеллекта и робототехники человечеством. В течение трех последующих лет практически в каждой стране были разработаны этические принципы в области искусственного интеллекта: например, Рекомендации по автономным автомобилям в Германии, Декларация о ответственном развитии искусственного интеллекта в Канаде, Этические руководящие принципы для Японского общества искусственного интеллекта, Руководство по этике для безопасного искусственного интеллекта в Европе, Модельная конвенция по робототехнике и искусственному интеллекту в России, Этические принципы для использования искусственного интеллекта в Ватикане, Этические принципы для искусственного интеллекта в США и другие⁴. Исследование, проведенное группой зарубежных ученых и охватывающее 84 документа, посвященных этическим принципам искусственного интеллекта, выявило общую тенденцию в сближении взглядов заинтересованных сторон на важные принципы. Это свидетельствует о постепенном формировании консенсуса в отношении прозрачности, справедливости, предотвращения вреда, ответственности и конфиденциальности в контексте применения и развития искусственного интеллекта⁵.

Этот аргумент получил подтверждение в исследованиях других авторов. К примеру, исследование, проведенное К. Бурле и Д. Кортисом, осмотревшее инициативы Европейской комиссии, Министерства обороны США, Организации экономического сотрудничества и развития, Пекинской академии искусственного интеллекта, Google и Microsoft в данной области, выделило важные общие принципы: справедливость, надежность, безопасность, ответственность, дополнив их принципами социального воздействия и прозрачности⁶. Подтверждение данного тезиса в других исследованиях демонстрирует консенсус в отношении

2 West D., Allen J. How artificial intelligence is transforming the world, BROOKINGS, Tuesday, April 24, 2018

³ <https://trends.rbc.ru/trends/futurology/64a3cc1b9a794735c9082718>

⁴ <https://cyberleninka.ru/article/n/eticheskie-i-pravovye-voprosy-razvitiya-iskusstvennogo-intellekta>

⁵ См.: Jobin A., Ienca M., Vayena E. Artificial Intelligence: The Global Landscape of Ethics Guidelines (June, 2019). URL: https://www.researchgate.net/publication/334082218_Artificial_Intelligence_the_global_landscape_of_ethics_guidelines (дата обращения: 12.11.2021).

⁶ См.: Burle C., Cortiz D. Mapping Principles of Artificial Intelligence [Livro Eletrônico]. São Paulo: Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR, 2020.

ключевых принципов этики искусственного интеллекта. Выделенные принципы справедливости, надежности, безопасности и прозрачности представляют собой фундаментальные составляющие этического основания для развития и применения ИИ в различных сферах, включая государственное управление. Они отражают стремление к созданию этических рамок, которые обеспечивают соответствие использования искусственного интеллекта общественным ценностям и ожиданиям.

Этические нормы играют фундаментальную роль в контексте применения искусственного интеллекта в государственном управлении. Они не только устанавливают необходимые рамки для использования этой технологии, но и определяют стандарты ответственного поведения при создании и внедрении систем ИИ в государственные структуры.

Эффективное применение этических норм в этой сфере обеспечивает прозрачность, справедливость и защиту конфиденциальности данных в процессе использования искусственного интеллекта. Они также помогают предотвращать возможные негативные последствия, обеспечивая адекватную защиту прав и безопасность граждан при использовании ИИ в государственном управлении.

Использование этических норм при формировании стратегий и принятии решений на уровне государственного управления способствует созданию более честных и прозрачных систем. Это важно для формирования доверия общества к использованию искусственного интеллекта в государственных целях. Поддержка устойчивого и этичного использования ИИ является ключевым фактором для обеспечения общественной поддержки и эффективного применения этих технологий в государственных структурах.

По мнению С.М. Зубарева и А.В. Сладковой, цифровые технологии контроля в области государственного управления представляют собой информационные и технологические процессы, направленные на надзорную деятельность уполномоченных государственных инстанций, гражданских институтов и граждан. Они направлены на обеспечение эффективности, законности и целесообразности функционирования органов исполнительной власти. Такие технологии опираются на широкое использование интернета, компьютеров, мобильных устройств, операционных систем и специализированных программ. Также они включают активное вовлечение пользователей в информационные процессы и обеспечивают реальном времени доступ к удаленным базам данных⁷.

Рассмотрим кейсы применения искусственного интеллекта в государственном управлении. Существует множество успешных примеров использования искусственного интеллекта в государственном управлении по всему миру. Например, в Сингапуре агентство "GovTech" активно применяет AI для оптимизации государственных услуг. Их инициатива "Moments of Life" вовлекает искусственный интеллект для предоставления персонализированной помощи гражданам в ключевые моменты их жизни, такие как рождение ребенка или переход на пенсию⁸.

Эстония, известная своими инновациями в области электронного правительства, также успешно внедряет AI для обеспечения более эффективных и персонализированных

⁷ <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovye-tehnologii-i-modernizatsiya-gosudarstvennogo-upravleniya>

⁸ Коданева С.И. Перспективы и риски внедрения искусственного интеллекта в государственном управлении //

Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 4: Государство и право. 2021. № 1.С. 132.

государственных услуг. Например, их система "E-Residency" с применением искусственного интеллекта упрощает процесс подачи заявок и предоставления документов для предпринимателей и инвесторов⁹.

В Лос-Анджелесе разработали чатбота на базе AI под названием "Chip", который помогает гражданам получать информацию о государственных услугах и подавать на них заявки. Благодаря автоматизации и способности обрабатывать запросы круглосуточно, такая система повышает доступность государственных услуг и улучшает взаимодействие между властью и гражданами¹⁰

В Великобритании AI применяется Министерством обороны для анализа стратегически важных данных и поддержки процесса принятия решений. Их программа "Predictive Cyber Analytics" использует искусственный интеллект для выявления рисков кибератак и предсказания возможных угроз, что улучшает безопасность и устойчивость киберинфраструктуры страны¹¹. Как мы видим, в целом, использование искусственного интеллекта в государственном управлении может привести к существенному повышению его эффективности, прозрачности, следствием чего закономерно станет укрепление доверия населения к власти. Искусственный интеллект позволяет правительству лучше понимать потребности своих граждан, быстрее и точнее реагировать на изменения в социуме и принимать обоснованные решения на основе предоставляемых AI данных¹².

На основании успешных примеров применения искусственного интеллекта в различных странах мира, внедрение подобных технологий в Узбекистане может принести значительную эффективность в государственном управлении.

Оптимизация государственных услуг: ИИ позволяет автоматизировать рутинные задачи, ускоряя процессы обработки запросов и предоставления услуг. Это способствует более быстрому реагированию на потребности граждан и предоставлению персонализированных решений.

Улучшение доступности государственных сервисов: Использование чатботов и систем обработки запросов на основе ИИ обеспечивает круглосуточную доступность к информации и услугам, что упрощает взаимодействие граждан с государственными органами.

Анализ данных для принятия решений: ИИ позволяет эффективно анализировать большие объемы информации, что помогает выявлять тенденции, прогнозировать возможные сценарии и принимать обоснованные решения на основе данных.

Улучшение кибербезопасности: Применение ИИ для анализа угроз и обнаружения кибератак может значительно усилить защиту информационных систем государства.

⁹ Atabekov A. Artificial Intelligence in Contemporary Societies: Legal Status and Definition, Implementation in Public Sector across Various Countries // Social Sciences. 2023. Vol. 12, iss. 3. P. 178.

¹⁰ <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-ispolzovaniya-iskusstvennogo-intellekta-v-tsifrovoy-ekonomike-dlya-uluchsheniya-prozrachnosti-i-effektivnosti>

¹¹ Psarras, A., Anagnostopoulos, T., Salmon, I., Psaromiligkos, Y. & Vryzidis, L. (2022) A Change Management Approach with the Support of the Balanced Scorecard and the Utilization of Artificial Neural Networks. Administrative Sciences. 12 (2), 63. Avail-able from: doi:10.3390/admsci12020063.

¹² Mills D., Pudney S., Pevcin P., Dvorak J. Evidence-Based Public Policy Decision-Making in Smart Cities: Does Extant Theory Support Achievement of City Sustainability Objectives? // Sustainability. 2022.

Эффективное использование ресурсов: Использование ИИ позволяет оптимизировать процессы в государственных учреждениях, что способствует эффективному распределению ресурсов и сокращению затрат.

В сфере кибербезопасности, современная система защиты, опирающаяся на искусственный интеллект, должна включать в себя как минимум следующие основные компоненты: "*подсистему защиты (Protection Capabilities)*", которая способна скрывать радиоизлучение электронных устройств, систем и средств связи, "*подсистему безопасности компьютеров (Computer Security)*" и "*информационную безопасность (InfoSec)*", "*подсистему обнаружения (Detection Capabilities)*", которая способна обнаруживать необычные явления в сети, а также "*подсистему реагирования на изменения технических параметров и ситуации (Reaction Capabilities)*", обеспечивающую восстановление информации, включая её перенастройку¹³.

Роль кибербезопасности невероятно важна в современном информационном обществе по ряду причин:

Защита данных: Кибербезопасность играет ключевую роль в обеспечении конфиденциальности, целостности и доступности данных. Она предотвращает несанкционированный доступ, изменение или уничтожение информации.

Безопасность личной информации. Охрана личных данных пользователей, включая их финансовую информацию, медицинские записи и другие конфиденциальные сведения, является важным аспектом кибербезопасности.

Защита бизнеса и организаций. Кибербезопасность обеспечивает защиту компаний и организаций от кибератак, вредоносного программного обеспечения и утечек данных, минимизируя риски ущерба для бизнеса и репутации.

Обеспечение стабильности инфраструктуры. Важность кибербезопасности проявляется в защите критической инфраструктуры - от электроэнергетики и транспортных систем до коммуникационных сетей - предотвращая потенциальные кибератаки, способные парализовать работу этих систем.

Экономическая стабильность. Кибербезопасность имеет прямое влияние на экономику, так как кибератаки могут привести к значительным финансовым потерям для компаний и государств, а также угрожать стабильности финансовых рынков.

Государственная безопасность. В контексте государственной безопасности, кибербезопасность играет важную роль в защите национальной безопасности и секретной информации от кибершпионажа и кибератак со стороны других государств или кибертеррористов.

Приватность и доверие в цифровом пространстве. Кибербезопасность способствует поддержанию доверия пользователей к цифровым сервисам и технологиям, что важно для развития цифровой экономики и социума.

Таким образом, роль кибербезопасности не только в предотвращении киберугроз, но и в обеспечении стабильности, приватности и доверия в цифровой среде неопределима в современном мире.

13 Бородакий Ю.В., Добродеев А.Ю., Бутусов И.В. Кибербезопасность как основной фактор национальной и международной безопасности XXI века (Часть 2) // Вопросы кибербезопасности

Использование искусственного интеллекта в сфере государственного управления при должном юридическом регулировании позволяет оптимизировать работу государственных служащих, сократить издержки и повысить эффективность принятия стратегических управленческих решений. Внедрение этих технологий предпочтительно осуществлять поэтапно, начиная с областей, где нет необходимости в принятии критически важных или ответственных решений. Основные проблемы, связанные с текущим регулированием использования систем искусственного интеллекта и робототехники в государственном управлении, касаются отсутствия четкого понимания нормативных условий для использования таких систем при принятии юридически значимых решений, включая обращения граждан, предоставление государственных услуг и контрольно-надзорные мероприятия. Для преодоления данных проблем необходимо: улучшение качества, обработки и предоставления данных в государственных информационных системах, включая создание национальных и региональных систем управления данными; разработка нормативных основ для применения систем искусственного интеллекта (ИИ) и робототехники в государственном управлении; установление процедур пересмотра решений, принятых с применением ИИ; разработка прозрачных правил оценки соответствия систем ИИ и робототехники требованиям безопасности; создание механизма оценки влияния применения этих систем на защиту основных прав человека и гражданина (противодействие дискриминации, предотвращение рисков утечки конфиденциальной информации и др.)¹⁴.

Внедрение систем искусственного интеллекта оказывает существенное воздействие на функционирование государственных служб по нескольким основным направлениям. Эти изменения затрагивают процессы, связанные с переходом от работы с документами к анализу и использованию данных в более широком масштабе. Этот сдвиг характеризуется расширением применения больших объемов информации для разработки государственной политики, составления официальной статистики, управления доходами, проверки эффективности бюджетных расходов и реализации других функций государства. В условиях цифровой экономики сотрудники государственных органов сталкиваются с задачей получения интерпретируемых и качественных данных, необходимых для создания точных моделей предиктивного анализа с высокой степенью точности (интеллектуальный анализ данных). Это приводит к дальнейшей автоматизации рутинных процессов и расширению электронного взаимодействия со всеми участниками. Происходит трансформация государственных услуг и их оказания, направленная на улучшение эффективности в интересах граждан. Максимальное количество государственных услуг предоставляется в электронном виде с оптимизацией их структуры, устранением дублирующих процессов и функций, увеличением скорости передачи информации и совершенствованием управления человеческими ресурсами¹⁵.

Заключение

Анализ эффективности искусственного интеллекта в государственном управлении демонстрирует значительный потенциал для улучшения процессов и повышения эффективности в различных сферах деятельности. Внедрение и использование ИИ в

¹⁴ <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/267978/1/942-945.pdf>

¹⁵ Цифровое будущее государственного управления по результатам / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. А. Ефремов, Е. Н. Ключкова, Э. В. Талапина, Я. Ю. Старцев. М. : Изд. дом «Дело» РАНХиГС, 2019. 114 с.

административной сфере может значительно сократить временные и человеческие ресурсы, улучшить точность принятия решений и повысить общую производительность органов управления. Однако, необходимо учитывать этические и юридические аспекты при использовании ИИ в государственных структурах, чтобы гарантировать соблюдение прав граждан и избежать потенциальных негативных последствий. При правильном внедрении и обучении системы искусственного интеллекта, государственные учреждения могут значительно повысить свою эффективность, улучшить предоставление услуг и обеспечить более оперативное принятие решений на благо общества. Непрерывное изучение и анализ результатов применения искусственного интеллекта позволят дорабатывать и совершенствовать системы управления, что способствует эффективному развитию государственных структур.

Список использованной литературы

1. Цифровое будущее государственного управления по результатам / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. А. Ефремов, Е. Н. Клочкова, Э. В. Талапина, Я. Ю. Старцев. М. : Изд. дом «Дело» РАН-ХиГС, 2019.
а. 114 с. 2.
2. Филипова И. А. Правовое регулирование искусственного интеллекта: учеб. пособие. Нижний Новгород: Нижегородский гос. ун-т, 2020. 90 с.
3. Государство как платформа: люди и технологии : [сайт]. URL: <https://www.ranepa.ru/images/News/2019-01/16-01-2019-GovPlatform.pdf>
4. Skaug Sætra H. A shallow defence of a technocracy of artificial intelligence: Examining the political harms of algorithmic governance in the domain of government //Technology in Society.– 2020. – Vol. 62. – P. 1–10. – Mode of access :
5. Tikhomirova O. E-Governance and social inclusion of entrepreneurship and businesses: Toward the social inclusive digital society /International Journal of E-Entrepreneurship and Innovation– 2020. – Vol. 10, N 2.– P. 1–25.
6. Бородакий Ю.В., Добродеев А.Ю., Бутусов И.В. Кибербезопасность как основной фактор национальной и международной безопасности XXI века (Часть 2) // Вопросы кибербезопасности
7. Psarras, A., Anagnostopoulos, T., Salmon, I., Psaromiligkos, Y. & Vryzidis, L. (2022) A Change Management Approach with the Support of the Balanced Scorecard and the Utilization of Artificial Neural Networks. Administrative Sciences. 12 (2), 63. Avail-able from: doi:10.3390/admsci12020063.
8. 1 Mills D., Pudney S., Pevcin P., Dvorak J. Evidence-Based Public Policy Decision-Making in Smart Cities: Does Extant Theory Support Achievement of City Sustainability Objectives? // Sustainability. 2022.
9. West D., Allen J. How artificial intelligence is transforming the world, BROOKINGS, Tuesday, April 24, 2018

№	Постановка	Рекомендации и	Кому	Ожидаемые
---	------------	----------------	------	-----------

	проблемы	предложения	предназначено	результаты
1	Проблемы конфиденциальности и безопасности данных. Внедрение искусственного интеллекта в государственное управление создает потенциальные угрозы для конфиденциальности и безопасности данных. одной из проблем при внедрении искусственного интеллекта в государственное управление является отсутствие четкого законодательного регулирования и нормативной базы.	Разработка четкого законодательного фреймворка. Обучение и подготовка персонала. Повышение прозрачности и объяснимости систем ИИ. Укрепление защиты данных и обеспечение безопасности. Постоянное обновление и адаптация систем ИИ.	Государственные органы и учреждения	Применение ИИ в управлении может улучшить процессы принятия решений, оптимизировать бюрократические процедуры и ускорить обработку информации, что приведет к повышению производительности и эффективности государственных служб.