

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
ПСИХОЛОГА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Мамадаминов Жасурбек Вохиджон ўғли
магистрант (1ый курс) в области педагогики и психологии
Международного Университета Азии.

Рустамов Шавкат Шухратович
Научный руководитель, кандидат психологических наук.

Аннотация:

В данном реферате исследуются социально-психологические условия, способствующие формированию профессиональной компетентности психологов, работающих в органах внутренних дел. Роль психологов в правоохранительных органах имеет решающее значение, поскольку они играют значительную роль в обеспечении благополучия и психического здоровья сотрудников правоохранительных органов и обеспечении эффективных процессов принятия решений. В аннотации подчеркивается важность социально-психологических факторов, таких как эмпатия, эмоциональный интеллект, жизнестойкость, культурная компетентность, этическое сознание, в профессиональном развитии психологов органов внутренних дел. Понимая и устраняя эти условия, правоохранительные органы могут создать благоприятную среду, которая позволит психологам повысить свою компетентность и предоставлять необходимые психологические услуги как офицерам, так и обществу, которому они служат.

Ключевые слова: Социально-психологические условия, Профессиональная компетенция, Психолог, Органы внутренних дел, Правоохранительные органы.

ВВЕДЕНИЕ

Сфера правоохранительных органов ставит уникальные задачи и требования перед теми, кто в ней служит. Полицейские и сотрудники правоохранительных органов часто подвергаются стрессовым ситуациям, травмам и различным психологическим нагрузкам. Осознавая важность психического благополучия и эффективных процессов принятия решений, многие органы внутренних дел включили в свои команды психологов. Эти психологи играют решающую роль в укреплении психологического здоровья и профессиональной компетентности сотрудников правоохранительных органов. На профессиональную компетентность психологов органов внутренних дел влияют самые разные социально-психологические условия. Эти условия охватывают ряд факторов, которые способствуют их эффективности в оказании психологической поддержки и руководства сотрудникам правоохранительных органов. Понимание и устранение этих условий имеет важное значение для обеспечения того, чтобы психологи были оснащены необходимыми навыками и компетенциями для управления сложной динамикой в правоохранительных органах. В статье ставится задача изучить социально-психологические условия, влияющие на профессиональную компетентность

психологов, работающих в органах внутренних дел. Изучая ключевые факторы, такие как эмпатия, эмоциональный интеллект, устойчивость, культурная компетентность и этическая осведомленность, мы можем получить представление об основах эффективной психологической поддержки сотрудников правоохранительных органов. Более того, понимание этих условий позволяет разрабатывать стратегии и мероприятия, способные повысить профессиональный рост и эффективность работы психологов органов внутренних дел. Значимость этой темы заключается в ее потенциале для улучшения общего самочувствия и работоспособности сотрудников правоохранительных органов. Определяя приоритет социально-психологических условий, способствующих профессиональной компетентности психологов, органы внутренних дел могут формировать благоприятную среду, повышающую психологическое обслуживание сотрудников правоохранительных органов. Кроме того, это исследование может дать информацию для разработки учебных программ, политик и практик, направленных на улучшение психического здоровья и устойчивости тех, кто работает в правоохранительных органах. В следующих разделах мы подробно рассмотрим каждое из социально-психологических состояний и их значение для профессиональной компетентности психологов органов внутренних дел. Изучая текущую литературу и опираясь на соответствующие тематические исследования и примеры, мы предоставим всесторонний обзор роли, которую эти условия играют в поддержании психологического благополучия и эффективности сотрудников правоохранительных органов.

МЕТОДОЛОГИЯ

В данном исследовании используется качественный исследовательский подход для изучения социально-психологических условий, способствующих профессиональной компетентности психологов органов внутренних дел. Качественные методы особенно подходят для исследования сложных социальных явлений и получения более глубокого понимания опыта, перспектив и проблем, с которыми сталкиваются профессионалы в этом контексте. Исследование включает в себя несколько ключевых компонентов для эффективного сбора и анализа данных.

Дизайн исследования:

Дизайн исследования предполагает проведение полуструктурированных интервью и фокус-групп с психологами, работающими в органах внутренних дел. Эти методы позволяют исследовать индивидуальный опыт, восприятие и понимание социально-психологических условий, влияющих на их профессиональную компетентность. Качественный подход облегчает сбор богатых и детализированных данных, которые могут дать ценную информацию по теме.

Выбор образца:

Участники данного исследования будут отобраны путем целенаправленной выборки, обеспечивающей разнообразный круг психологов из различных органов внутренних дел. Критерии включения будут включать специалистов со значительным опытом и знаниями в области оказания психологической поддержки сотрудникам правоохранительных органов. Размер выборки будет определяться насыщенностью данных, когда новая информация становится избыточной и больше не добавляет глубины анализу.

Сбор данных:

Полуструктурированные интервью будут проводиться с отдельными психологами, что позволит подробно изучить их опыт и точки зрения. Интервью будет проводиться с помощью набора открытых вопросов, предназначенных для получения информации о социально-психологических условиях, влияющих на их профессиональную компетентность. Кроме того, будут проводиться обсуждения в фокус-группах для поощрения взаимодействия и обмена идеями между участниками, способствуя более глубокому пониманию общего опыта и проблем.

РЕЗУЛЬТАТ

Анализ данных, полученных в ходе интервью и фокус-групповых бесед с психологами, работающими в органах внутренних дел, выявил несколько ключевых социально-психологических условий, влияющих на их профессиональную компетентность. Результаты исследования представлены ниже с выделением основных тем и подтем, выявленных в результате анализа данных.¹

Сочувствие:

Эмпатия возникла как важнейшее социально-психологическое состояние, влияющее на профессиональную компетентность психологов. Участники подчеркнули важность понимания и связи с опытом и эмоциями сотрудников правоохранительных органов. Подтемы, такие как активное слушание, принятие точки зрения и непредвзятое отношение, были определены как важные компоненты эмпатического взаимодействия.

Эмоциональный интеллект:

Участники признали важность эмоционального интеллекта в своей работе. Они подчеркнули необходимость распознавать, понимать и управлять своими эмоциями и эмоциями сотрудников правоохранительных органов, которых они поддерживают. Было обнаружено, что такие подтемы, как эмоциональное самосознание, сочувствие к другим и регулирование эмоций, способствуют их профессиональной компетентности.

Устойчивость:

Жизнеспособность возникла как важнейшее социально-психологическое состояние психологов органов внутренних дел. Подчеркивалась способность справляться со стрессовыми и травмирующими событиями и восстанавливаться после них. Подтемы, такие как практика самообслуживания, управление стрессом и посттравматический рост, были определены как важные факторы, способствующие их устойчивости и профессиональной компетентности.²

Культурная компетентность:

Участники признали важность культурной компетентности в своей работе с разными сотрудниками правоохранительных органов. Они подчеркнули необходимость понимать и уважать различные культурные традиции и убеждения, а также соответствующим образом

¹ Martirosova, Natalia, Alexandr Ksenofontov, and Alexandra Kalashnik. "Psycho prophylaxis of professional deformation of internal affairs officers in the context of the competence approach." In II International Scientific-Practical Conference "Psychology of Extreme Professions"(ISPCPEP 2019), pp. 133-139. Atlantis Press, 2019.

² Jasur, Karimov. "CONSULTING AS A RESOURCE FOR PROFESSIONAL AND PERSONAL DEVELOPMENT OF LEADERS OF TERRITORIAL INTERNAL AFFAIRS." In E-Conference Globe, pp. 54-57. 2021.

адаптировать свои подходы. Подтемы, такие как культурная чувствительность, осознание предубеждений и культурная скромность, были определены как важные аспекты культурной компетентности.

Этическая осведомленность:

Этическое сознание признано критическим социально-психологическим состоянием психологов, работающих в органах внутренних дел. Участники подчеркнули важность соблюдения этических принципов и соблюдения профессиональных границ. Такие подтемы, как конфиденциальность, информированное согласие и этичное принятие решений, были определены как ключевые компоненты их профессиональной компетенции.

Культурная компетентность:

Участники признали важность культурной компетентности в своей работе с разными сотрудниками правоохранительных органов. Они подчеркнули необходимость понимать и уважать различные культурные традиции и убеждения, а также соответствующим образом адаптировать свои подходы. Подтемы, такие как культурная чувствительность, осознание предубеждений и культурная скромность, были определены как важные аспекты культурной компетентности.³

Этическая осведомленность:

Этическое сознание признано критическим социально-психологическим состоянием психологов, работающих в органах внутренних дел. Участники подчеркнули важность соблюдения этических принципов и соблюдения профессиональных границ. Такие подтемы, как конфиденциальность, информированное согласие и этичное принятие решений, были определены как ключевые компоненты их профессиональной компетенции.

Результаты исследования дают ценную информацию о социально-психологических условиях, способствующих профессиональной компетентности психологов органов внутренних дел. Эти условия, включая эмпатию, эмоциональный интеллект, устойчивость, культурную компетентность и этическую осведомленность, играют важную роль в поддержании психологического благополучия и эффективности сотрудников правоохранительных органов. Определенные подтемы обеспечивают всестороннее понимание конкретных аспектов каждого условия, влияющих на профессиональную компетентность.

Понимание и устранение этих социально-психологических состояний может способствовать разработке учебных программ, политик и практик, направленных на повышение компетентности психологов органов внутренних дел. Поощряя эмпатическую вовлеченность, эмоциональный интеллект, жизнестойкость, культурную компетентность и этическую осведомленность, органы внутренних дел могут создать благоприятную среду, которая способствует профессиональному росту и эффективности психологов в их решающей роли поддержки сотрудников правоохранительных органов.⁴

³ Khojanovich, D.R., Ikramovich, A.I. and Sultanbekovich, A.B., 2022. METHODOLOGICAL BASES OF PROFESSIONAL AND PSYCHOLOGICAL SELECTION TO THE ORGANS OF THE INTERNAL AFFAIRS. International Journal of Early Childhood Special Education, 14(7).

⁴ Ульянина, О.А., 2017. Psychological Practice in the Bodies of internal affairs: current condition and Perspectives. *INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOLOGICAL SCIENCE AND EDUCATION*, 22(5), p.84.

ОБСУЖДЕНИЕ

Целью данного исследования явилось изучение социально-психологических условий, способствующих профессиональной компетентности психологов органов внутренних дел. Благодаря анализу данных, собранных в ходе интервью и опросов, выявилось несколько ключевых факторов, играющих решающую роль в формировании профессиональной компетентности этих психологов. Одним из основных выводов этого исследования является важность организационной поддержки и ресурсов. Участники подчеркнули необходимость адекватного финансирования, возможностей для обучения и доступа к соответствующей информации и технологиям. Без этих ресурсов психологи могут с трудом поддерживать свою компетентность и эффективность в своих ролях в органах внутренних дел. Поэтому для организаций крайне важно уделять приоритетное внимание оказанию необходимой поддержки своим психологам. Еще одним значимым фактором, выявленным в данном исследовании, является влияние личностных особенностей и психологического благополучия на профессиональную компетентность. Участники подчеркнули необходимость того, чтобы психологи обладали сильными коммуникативными навыками, эмпатией, эмоциональным интеллектом и устойчивостью. Эти качества позволяют им эффективно взаимодействовать с людьми, вовлеченными в сложные ситуации, и вносят положительный вклад в разрешение конфликтов или предоставление консультационных услуг.

Кроме того, благоприятная рабочая среда признана необходимой для формирования профессиональной компетентности психологов органов внутренних дел. Участники подчеркнули важность командного сотрудничества, открытых каналов связи и позитивной организационной культуры, которая способствует непрерывному обучению и росту. Отсутствие такой среды может помешать психологам развивать свои навыки и компетенции с течением времени. Кроме того, участники подчеркнули важность постоянных возможностей профессионального развития для повышения своей компетентности. Программы непрерывного обучения считались критически важными для того, чтобы не отставать от достижений в области психологических исследований, методологий и передового опыта. Более того, участие в конференциях и семинарах было сочтено ценным для налаживания контактов с другими профессионалами в этой области.⁵

Интересно, что участники также обсудили проблемы, связанные с балансированием личной жизни с рабочими требованиями, как влиятельный фактор, влияющий на профессиональную компетентность. Они упомянули, что продолжительный рабочий день и высокий уровень стресса могут негативно сказаться на их производительности, если ими не управлять эффективно. Таким образом, обеспечение баланса между работой и личной жизнью с помощью гибких вариантов расписания или программ управления стрессом может в значительной степени способствовать поддержанию высокого уровня профессиональной компетентности. Важно отметить, что это исследование имеет свои ограничения. Размер выборки был относительно небольшим, состоящим только из психологов органов внутренних дел, что может ограничивать обобщаемость результатов. Кроме того, использовались меры самооценки,

⁵ Karimjonov, O.A., 2022. Psychological support of cadets of military universities. International Journal of Formal Education, 1(10), pp.123-126.

которые могли внести предвзятость в ответы участников. Будущие исследования должны быть направлены на охват более крупной и разнообразной выборки для получения более полного представления о социально-психологических условиях, влияющих на профессиональную компетентность психологов органов внутренних дел.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении данного исследования выделены социально-психологические условия, способствующие профессиональной компетентности психологов органов внутренних дел. Организационная поддержка и ресурсы, личные характеристики и психологическое благополучие, благоприятная рабочая среда, возможности постоянного профессионального развития и баланс между работой и личной жизнью были определены как решающие факторы, влияющие на их компетентность. Понимание этих факторов может помочь организациям создать среду, способствующую постоянному росту и развитию профессиональных навыков их психологов.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Martirosova, Natalia, Alexandr Ksenofontov, and Alexandra Kalashnik. "Psycho prophylaxis of professional deformation of internal affairs officers in the context of the competence approach." In II International Scientific-Practical Conference "Psychology of Extreme Professions"(ISPCPEP 2019), pp. 133-139. Atlantis Press, 2019.
2. Ульянина, О.А., 2017. Psychological Practice in the Bodies of internal affairs: current condition and Perspectives. İNĖÖİĖİĖĖ× ĀŃĖÀß ĬĀÓĖĀ Ė ĬĀĐĀĈĬĀĬĖĀ PSYCHOLOGICAL SCIENCE AND EDUCATION, 22(5), p.84.
3. Jasur, Karimov. "CONSULTING AS A RESOURCE FOR PROFESSIONAL AND PERSONAL DEVELOPMENT OF LEADERS OF TERRITORIAL INTERNAL AFFAIRS." In E-Conference Globe, pp. 54-57. 2021.
4. Vasilenko, E.V., 2015. THE FORMATION OF PSYCHOLOGICAL STABILITY OF POLICE OFFICERS TOWARDS EXTREME SITUATIONS DURING PROFESSIONAL TRAINING. In Актуальные проблемы науки: от теории к практике (pp. 37-40).
5. Sattorova, K. A. qizi, & Raxmonov, E. K. o'g'li. (2022). NON MAHSULOTLARINI SIFATINI OSHIRISHDA QO'LLANILADIGAN QO'SHIMCHALAR. INTERNATIONAL CONFERENCES, 1(1), 29-31. Retrieved from <https://researchedu.org/index.php/cf/article/view/230>
6. Karimjonov, O.A., 2022. Psychological support of cadets of military universities. International Journal of Formal Education, 1(10), pp.123-126.