

**ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ**

Абдулаева Арофат Рустамовна

Старший преподаватель кафедры психологии  
Ферганского государственного университета**Абстракт**

Растущее количество эмпирических данных подтверждает тот факт, что управление человеческими ресурсами (ЧРМ) практика оказывает прямое влияние на деятельность организации. Однако признание что функция управления человеческими ресурсами может повлиять на стратегическое направление и эффективность общественных организаций произошел более поздний сдвиг. Местное самоуправление представляет собой надежную область для изучения способности государственных организаций использовать свои человеческие ресурсы (ЧР) для повышения производительности. На основе данных опроса 2012 г. в Колорадо и Северной Каролине, в этой статье исследуется степень, в которой муниципальные органы власти

внедрили практики стратегического управления человеческим капиталом (ШСМ). Полученные результаты указывают на то, что, несмотря на достигнутый прогресс, все еще существуют значительные различия в степень, в которой муниципалитеты реализуют ШСМ. Для юрисдикций, которые стали свидетелями более широкого внедрения практик ШСМ, ряд факторов, по-видимому, связаны, включая роль ЧР в принятии более широких муниципальных стратегических решений и осознанная важность ЧР-функции для муниципалитета.

**Ключевые слова:** ЧРМ, кадровая реформа, стратегическое управление человеческим капиталом

**Вступление**

После финансовых проблем, с которыми столкнулось правительство в 2000-х годах, необходимость для эффективного и действенного управления человеческим капиталом общественных организаций стало становится все более важным. Муниципальные органы власти, в частности, сталкиваются с ограниченными ресурсами, рост затрат на рабочее место и растущий спрос на услуги (Ammons, Smith, & Стенберг, 2012; Хименес, 2009; Мартин, Леви и Коули, 2012 г.). Уравновешивая эти проблемы, наряду с признанием того, что найм дополнительного персонала может быть невозможным, требует, чтобы муниципалитеты критически относились к тому, как они используют свою рабочую силу.

Человеческие ресурсы (ЧР) играют решающую роль в успехе организаций; действительно, человек капитал может быть наиболее важным компонентом для поддержания конкурентного преимущества (Пфеффер, 1998). Ученые, изучающие управление человеческими ресурсами (ЧРМ) в частном порядке. сектор продемонстрировал, что эти методы напрямую влияют на эффективность работы организации. (Лоулер и Будро, 2009 г. ; Ульрих, Брокбанк, Джонсон, Сандгольц и Янгер, 2008 г.).

Однако лишь недавно лидеры и менеджеры в государственном секторе признали роль, которую ЧРМ может играть в формировании стратегического направления и эффективности общественных организаций (Daley, 2002; Jacobson, Sowa, & Lambright, 2014; Selden, 2009). ЧР представляет собой значительные, если не самые значительные расходы для общественных организаций (для обслуживающих организаций они часто достигают 70% или 80% от общей суммы операционный бюджет) (Pynes, 2009). Учитывая размер этого набора расходов, потенциальные роли специалистов по персоналу многочисленны и имеют решающее значение для непрерывной работы и производительности местных органов власти.

Эта статья отвечает на эти вопросы, исследуя степень, в которой муниципальные правительства внедрили методы управления человеческими ресурсами, связанные с более широкими стратегическими подход к управлению человеческими ресурсами, известный как стратегическое управление человеческим капиталом (ШСМ). Использование данных из обзора муниципалитетов Колорадо и Северной Каролины, проведенного в 2012 г., эта статья исследует следующие вопросы: (а) В какой степени муниципальные органы власти внедрение практик ШСМ? (b) Какие практики ШСМ наиболее распространены и (c) какие факторы влияют на реализацию?

Разработка стратегического подхода к управлению человеческими ресурсами Чтобы понять движение к более стратегическому подходу к УЧР в органах местного самоуправления, важно вкратце изучить исходную точку, традиционную или классическую УЧР. Стремясь продвигать практику найма, которая оградила сотрудников от партийного политического давления, при разработке многих систем управления человеческими ресурсами в правительстве упор делался на рутину и структуру как на важнейшие конструктивные факторы (Ingraham, 1995; Mosher, 1968; Van Райпер, 1958). В традиционной государственной службе упор делается на подбор людей с нужными рабочих мест и выполнение этими людьми определенных должностных обязанностей (Ingraham, 1995).

Основное внимание уделялось созданию набора знаний выступ, навыки, способности и поведение (КСАБс) необходимо для конкретных должностей, а не для изучения конкретных компетенций людей и извлекать из них выгоду. Речь шла скорее о подгонке людей к положению, а не об их использовании. Наличие стандартных процедур управления люди продвигают справедливость в отношении к людям на рабочем месте, что имеет огромное значение для правительства (Ingraham, 1995). Кроме того, упор на регулирование кадровой функции помог правительствам в продвижении политического нейтралитета и изоляции общественности.

## **Заключение**

Продолжали звучать призывы перенести функцию управления персоналом из одной из административных исполнитель и скептик стратегическому партнеру, защитнику сотрудников и организационной сменить эксперта. Несмотря на интерес и пропаганду преимуществ для организаций по переезду от традиционного государственного управления персоналом до SHCM, не хватало эмпирические данные, указывающие на прогресс, если таковой был достигнут. Результаты представлены в это исследование показывает, что, несмотря на достигнутый прогресс, все еще существуют значительные различия в том, в какой степени муниципалитеты

применяют методы ШСМ. Учитывая что человеческий капитал муниципалитета является его важнейшим конкурентным преимуществом, это обещая увидеть, что профессионалы ЧР вовлекаются в стратегические разговоры, но наши результаты показывают значительные неиспользованные возможности во многих муниципалитетах.

### Использованная литература:

1. Обзор государственного управления, 68, 304-318. Аммонс Д. Н., Смит К. В. и Стенберг К. В. (2012). Будущее местного самоуправления: воля текущие стрессы приносят серьезные, постоянные изменения? Обзор штата и местного самоуправления, 44, 64С-75С.
2. Arofatxon A. Psixologik Salomatlik Va Uning Bugungi Kundagi Axamiyati //Ижтимоий Фанларда Инновация онлайн илмий журналы. – 2021. – Т. 1. – №. 3. – С. 34-38.
3. Abdullaeva Arofat Rustamovna. "Socio-Psychological Factors Influencing The Family Environment In The Patriotic Upbringing Of Future Military Personnel". *Conference Zone* (December 31, 2021): 43–45. Accessed June 13, 2022. <http://www.conferencezone.org/index.php/cz/article/view/119>.
4. Arofatxon, Abdullaeva. "Psixologik Salomatlik Va Uning Bugungi Kundagi Axamiyati." Ижтимоий Фанларда Инновация онлайн илмий журналы 1.3 (2021): 34-38.
5. Абдуллаева Арофат Рустамовна Этнопсихологические особенности подготовки студенток к семейной жизни АКАДЕМИЯ: Международный междисциплинарный..., 2021
6. Arofatxon, A. (2021). Psixologik Salomatlik Va Uning Bugungi Kundagi Axamiyati. Ижтимоий Фанларда Инновация онлайн илмий журналы, 1(3), 34-38.
7. . Abduraxmonova, Z. E., and D. M. Nuraliyeva. "Formation of the concept of intelligence in foreign psychology." *ACADEMICIA: An International Multidisciplinary Research Journal* 11.3 (2021): 852-857.
8. Abduraxmonova Z. E., Nuraliyeva D. M. Formation of the concept of intelligence in foreign psychology //ACADEMICIA: An International Multidisciplinary Research Journal. – 2021. – Т. . – №. 3. – С. 852-857.
9. Abduraxmonova, Z. E., and D. M. Nuraliyeva. "Formation of the concept of intelligence in foreign psychology." *ACADEMICIA: An International Multidisciplinary Research Journal* 11.3 (2021): 852-857.
10. Nuraliyeva D. M. Development of socio-psychological mechanisms of psychological services to families and children. – 2019.
11. Nuraliyeva, D. M. "Development of socio-psychological mechanisms of psychological services to families and children." (2019).
12. Nuraliyeva D. M. STUDYING SUSCEPTIBILITY TO THE BEHAVOIR OF THE PAIR IN THE RELATIONSHIP BETWEEN MAN AND WOMAN AND GIVING A SOCIAL-PSYCOLOGICAL HELP //Теория и практика современной науки. – 2018. – №. 5. – С. 32-34.
13. Nuraliyeva, D. M. "STUDYING SUSCEPTIBILITY TO THE BEHAVOIR OF THE PAIR IN THE RELATIONSHIP BETWEEN MAN AND WOMAN AND GIVING A SOCIAL-PSYCOLOGICAL HELP." *Теория и практика современной науки* 5 (2018): 32-34.
14. Dildora N., Social A. K. psychological characteristics of families on the verge of divorce 2021 //Special Issue on Engineering Technologies and Management C-3889-3897.

15. Dildora, Nuraliyeva, and Abdusamatov Khasanboy Social. "psychological characteristics of families on the verge of divorce 2021." *Special Issue on Engineering Technologies and Management C-3889-3897*.
16. Mamurjonovna N. D. The concept of psychological service and its controversial issues in family //Archive of Conferences. – 2020. – T. 2. – №. 2. – C. 34-36.
17. Mamurjonovna, Nuraliyeva Dildora. "The concept of psychological service and its controversial issues in family." *Archive of Conferences*. Vol. 2. No. 2. 2020.
18. Nuraliyeva D. M. Examining the orientation of women in the field of psychosocial service for the family and the empirical analysis of psychological qualities //International scientific and practical conference Cutting Edge-science Primedia E-launch page115-116. USA Conference Proceedings. – 2020. – T. 6.
19. Nuraliyeva, D. M. "Examining the orientation of women in the field of psychosocial service for the family and the empirical analysis of psychological qualities." *International scientific and practical conference Cutting Edge-science Primedia E-launch page115-116. USA Conference Proceedings*. Vol. 6. 2020.
20. Axrorov P. Q., Nuraliyeva D. M. AMERIKA PSIXOLOGIYA MAKTABI NAMOYONDALARINING ZAMONAVIY TADQIQOTLARINING OZIGA XOS JIHATLARI //Zamonaviy dunyoda pedagogika va psixologiya: Nazariy va amaliy izlanishlar. – 2022. – T. 1. – №. 10. – C. 59-61.
21. Axrorov, Paxlavon Qahramonovich, and D. M. Nuraliyeva. "AMERIKA PSIXOLOGIYA MAKTABI NAMOYONDALARINING ZAMONAVIY TADQIQOTLARINING OZIGA XOS JIHATLARI." *Zamonaviy dunyoda pedagogika va psixologiya: Nazariy va amaliy izlanishlar* 1.10 (2022): 59-61.
22. Mamurjonovna N. D., Nurislom Ulug'bek o'gli K. A STUDY OF THE SOCIAL PERCEPTIONS OF CHILDREN OF HAPPY AND CONFLICTED FAMILIES ABOUT THE FUTURE //Conference Zone. – 2022. – C. 9-11.
23. Mamurjonovna, Nuralieva Dildora, and Karimov Nurislom Ulug'bek o'gli. "A STUDY OF THE SOCIAL PERCEPTIONS OF CHILDREN OF HAPPY AND CONFLICTED FAMILIES ABOUT THE FUTURE." *Conference Zone*. 2022.
24. Mamurjonovna N. D. SOCIO-PSYCHOLOGICAL MECHANISM OF PSYCHOLOGICAL SERVICES TO THE FAMILY.
25. Mamurjonovna, Nuraliyeva Dildora. "SOCIO-PSYCHOLOGICAL MECHANISM OF PSYCHOLOGICAL SERVICES TO THE FAMILY."
26. Nuraliyeva D. M., Abduraxmonova Z. E. THE ROLE OF SPIRITUALITY IN SOCIETY AND HUMAN LIFE //Теория и практика современной науки. – 2021. – №. 5. – C. 14-17.
27. Nuraliyeva, D. M., and Z. E. Abduraxmonova. "THE ROLE OF SPIRITUALITY IN SOCIETY AND HUMAN LIFE." *Теория и практика современной науки* 5 (2021): 14-17.
28. Abdurahmonova Z. E. Socio-psychological features of the sense of national unity //T., "Institute of Philosophy and Law Publishing House. – 2010. – C. 18-20.
29. Abdurahmonova, Z. E. "Socio-psychological features of the sense of national unity." *T., "Institute of Philosophy and Law Publishing House* (2010): 18-20.
30. Mamurjonovna N. D. PSYCHOLOGICAL SERVICE AND ITS ROLE IN FAMILY RELATIONSHIPS. – 2022.
31. Mamurjonovna, Nuraliyeva Dildora. "PSYCHOLOGICAL SERVICE AND ITS ROLE IN FAMILY RELATIONSHIPS." (2022): 115-121.
32. Mamurjonovna, N. D. (2022). PSYCHOLOGICAL SERVICE AND ITS ROLE IN FAMILY RELATIONSHIPS.